
长沙市公安局
数字督察一体化平台

操作手册

二〇二四年十月

目录

- 1 系统介绍.....3
 - 1.1 系统说明.....3
 - 1.2 系统账号.....3
 - 1.3 系统支撑.....3
- 2 长沙公安数字督察一体化平台4
 - 2.1 用户登录.....4
 - 2.2 系统管理.....4
 - 2.2.1 警员中心-信息调整4
 - 2.2.2 警员中心-新增警员5
 - 2.3 问题整体处理流程.....6
 - 2.3.1 问题下发.....6
 - 2.3.2 签收下发（二级专班）7
 - 2.3.3 问题办理（二级/三级专班）9
 - 2.3.4 问题审批.....10
 - 2.4 我的工作.....11
 - 2.4.1 我的待办.....11
 - 2.4.2 已办工作.....11
 - 2.4.3 综合查询.....12

1 系统介绍

1.1 系统说明

1) 浏览器访问要求

支持浏览器：**谷歌浏览器 90 版本以上（Chorom90+）**。

2) 访问地址：**65.47.6.108/v2**

1.2 系统账号

1、账号：**警号**/身份证，初始密码：123456。

2、详见附件表格：数字督察一体化平台-人员权限名单。

1.3 系统支撑

长沙创客软件有限公司提供技术支持服务，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

业务服务热线：18900718489（张队）、15580813348（尤军力）。

技术服务热线：18867391894（杨姣）、13787166867（李经理）。

2 长沙公安数字督察一体化平台

2.1 用户登录

在谷歌浏览器输入网址 **65.47.6.108/v2**，二级机构专班、三级机构专班（教导员）可通过警号或身份证进行登录，初始密码为 123456。



★若出现打不开网址的情况，请使用公安网电脑浏览器复制以下链接下载并安装适配版 Google 浏览器，安装前请先卸载电脑现存的 Google 浏览器。

<http://www.css.hn/rjzd/rjxz/wyll/202204/P020240328342512013381.exe>

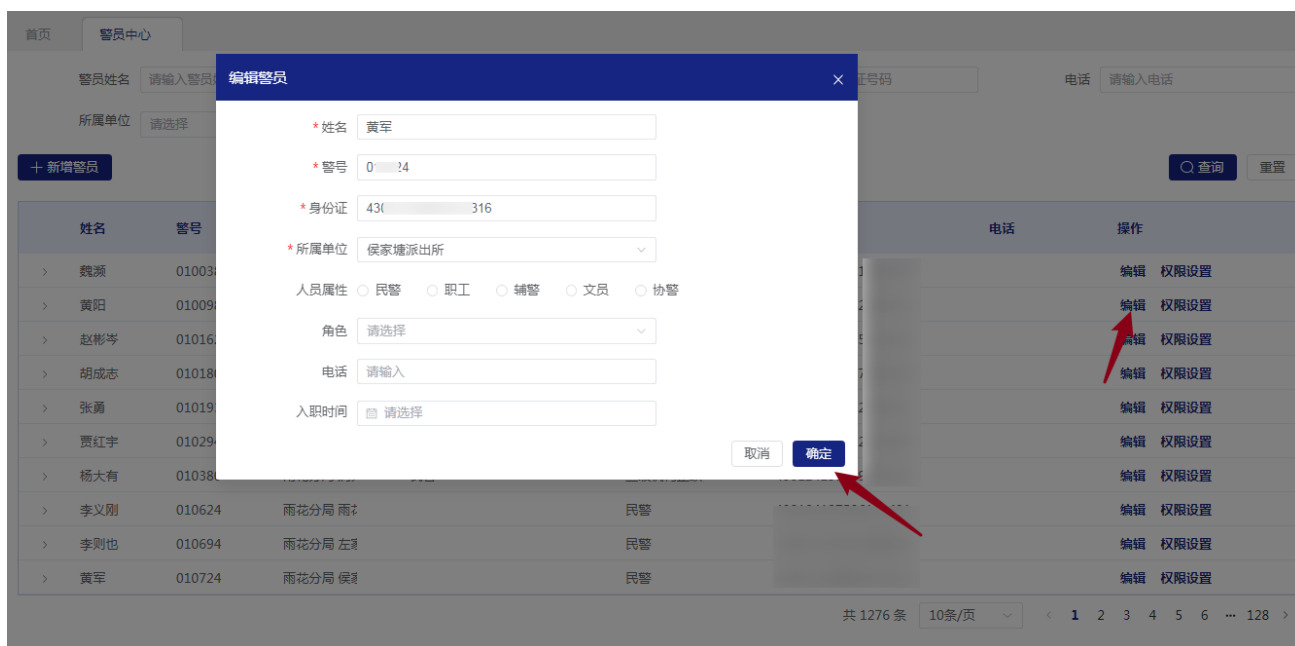
2.2 系统管理

2.2.1 警员中心-信息调整

第一步：警员信息调整及系统授权：打开【系统管理】>>>【警员中心】。



第二步：点击编辑可对警员信息进行编辑，包括姓名、所属单位、身份证等信息；编辑后点击【确定】进行保存。



2.2.2 警员中心-新增警员

第一步：点击【新增警员】添加本单位警员信息，点击确认后进行保存。

第二步：如提示身份证/警号已有账号，需联系二级专班或市局管理员进行调整。

第三步：其中【指定具体办理单位】可点击【关联问题涉及单位】快速关联，此处选择的单位将直接指定问题签收单位。

第四步：【审批流程】设置该问题是否需要市局审批办结。

第五步：确认内容无误即可点击【下发问题】。

问题录入

办理单位

* 主办层级

三级机构主办

如主办层级 为 市局主办， 则由市局直属支队办理；
如主办层级 为 二级机构主办时，则由涉及单位的二级机构办理；
如主办层级 为 三级机构主办时， 则由涉及单位办理。

* 指定具体办理单位

坡子街派出所

关联问题涉及单位

办理时限

* 办理时限

137 : 工作制(1个工作日签收, 3个工作日办结, 延期不超过7天)

10+10 : 工作制(1个工作日签收, 10个工作日办结, 延期不超过10天)

14+7 : 工作制(1个工作日签收, 14个工作日办结, 延期不超过7天)

自定义

审批流程

* 审批流程

三级审批(所队—>二级机构—>市局)

二级审批(所队—>二级机构)

三级审核 在问题提交办结时，需经过“所队—>二级机构—>市局”三级审核，通过后方可办结；
二级审核 在问题提交办结时，仅需经过“所队—>二级机构”两级审核，通过后即可办结；

取消

下发问题

2.3.2 签收下发（二级专班）

第一步：二级机构专班登录系统，可通过【首页】>>>【我的待办】或【我的工作】>>>【我的待办】进行问题签收。

第 7 页 共 12 页



第二步：二级机构专班确认问题后通过【确认签收】继续办理问题，明确非本单位问题可通过【问题退回】按钮退回市局管理员。



第三步：二级机构专班签收问题并录入“主办层级”及“办理单位”后，点击【下发问题】按钮，提示操作成功后该问题流转至三级机构专班待办列表。

问题编号 1846911585957834752

1 问题签收2 核查办理3 办结审批4 认定办结

☆ 收藏

×

23 59

时 分

剩余处理时间

总耗时

2024-10-17 21:50:11 长沙市公安局 尤军力 已下发

用时 0

2024-10-17 21:50:31 雨花分局 刘喜贵 已签收

用时 20秒

问题信息

样本源头编号 SZDC_110_20241017G9I8

问题发现时间 2024-10-17 21:51

问题发生时间

问题来源 数字督察

投诉反映人

联系电话

业务类别 110接处警

案件/警情编号 /

涉嫌问题 执法不规范问题

涉及警种

涉及单位 雨花分局

事情简要描述

2024年10月17日测试数字督察问题下发流程。

办理单位

* 主办层级 三级机构主办

如主办层级 为 市局主办, 则由市局直属支队办理;
如主办层级 为 二级机构主办时, 则由涉及单位的二级机构办理;
如主办层级 为 三级机构主办时, 则由涉及单位办理。

* 办理单位 雨花亭派出所

请根据问题信息的内容, 再次确认涉及单位是否正确

问题退回

本级处理

下发问题

2.3.3 问题办理（二级/三级专班）

第一步：在【我的待办】列表签收本单位问题，即可开始办理，【立即处理】按钮，确认内容后点击【确认签收】。

问题编号 1846911585957834752

1 问题签收2 核查办理3 办结审批4 认定办结

☆ 收藏

×

2天 23

时

剩余处理时间

总耗时

2024-10-17 21:50:11 长沙市公安局 尤军力 已下发

用时 0

2024-10-17 21:50:31 雨花分局 刘喜贵 已签收

用时 20秒

2024-10-17 22:12:34 雨花分局 刘喜贵 已下发

用时 22分3秒

2024-10-17 22:12:45 湖南省长沙市公安局雨花分局雨花亭派出所 曾华 已签收

用时 11秒

问题信息

样本源头编号 SZDC_110_20241017G9I8

问题发现时间 2024-10-17 21:51

问题发生时间

问题来源 数字督察

投诉反映人

联系电话

业务类别 110接处警

案件/警情编号 /

涉嫌问题 执法不规范问题

涉及警种

涉及单位 雨花分局

事情简要描述

2024年10月17日测试数字督察问题下发流程。

核查办理

涉及案件/警情编号 请输入

* 核查情况 ☒ 属实 ☐ 部分属实 ☐ 不属实

* 是否整改 ☐ 暂未整改 ☐ 无法整改 ☐ 已整改

* 涉及对象 ☒ 涉及个人 ☐ 涉及单位 ☐ 涉及个人及单位

* 问题核查情况 测试问题核查情况

涉及人员1

* 涉及人员姓名 王渊

* 警号 AI 3

删除人员

保存信息

问题退回

申请延期

提交审批

第二步：根据核查办理情况录入涉及对象，涉及人员可添加多个问题类型，同一问题可添加多位涉及人员。

第 9 页 共 12 页

问题编号 1846911585957834752

1 问题签收2 核查办理3 办结审批4 认定办结

☆ 收藏

×

2天23时

剩余处理时间

涉及人员1

删除人员

* 涉及人员姓名王

* 身份证号4305112

* 问题类型1数字证书使用、管理不规范

* 警号A

* 人员属性民警职工辅警文员协警

* 主观方面故意过失其他

* 督察措施禁闭停职

* 帮扶情况是

* 责任类别直接责任管理责任

* 处理结果所队通报批评

维护容错无过错容错免责容错从轻

* 涉及领导姓名刘

* 身份证号4303010

* 处理结果提醒谈话

* 警号1

* 责任类别领导责任保障责任

督察措施禁闭停职

+ 添加问题类型

+ 添加涉及人员

保存信息

问题退回

申请延期

提交审批

总耗时

2024-10-17 21:50:11 长沙市公安局 尤军力 已下发

用时 0

2024-10-17 21:50:31 雨花分局 刘喜贵 已签收

用时 20秒

2024-10-17 22:12:34 雨花分局 刘喜贵 已下发

用时 22分3秒

2024-10-17 22:12:45 湖南省长沙市公安局雨花分局雨花亭派出所 曾华 已签收

用时 11秒

第三步：录入问题核查情况并上传附件即可向上级机构提交审批。

问题编号 1846911585957834752

1 问题签收2 核查办理3 办结审批4 认定办结

☆ 收藏

×

2天23时

剩余处理时间

涉及人员1

删除人员

* 涉及人员姓名王

* 身份证号4305112

* 问题类型1数字证书使用、管理不规范

* 警号A

* 人员属性民警职工辅警文员协警

* 主观方面故意过失其他

* 督察措施禁闭停职

* 帮扶情况是

* 责任类别直接责任管理责任

* 处理结果所队通报批评

维护容错无过错容错免责容错从轻

* 涉及领导姓名刘

* 身份证号4303010

* 处理结果提醒谈话

* 警号1

* 责任类别领导责任保障责任

督察措施禁闭停职

+ 添加问题类型

+ 添加涉及人员

保存信息

问题退回

申请延期

提交审批

总耗时

2024-10-17 21:50:11 长沙市公安局 尤军力 已下发

用时 0

2024-10-17 21:50:31 雨花分局 刘喜贵 已签收

用时 20秒

2024-10-17 22:12:34 雨花分局 刘喜贵 已下发

用时 22分3秒

2024-10-17 22:12:45 湖南省长沙市公安局雨花分局雨花亭派出所 曾华 已签收

用时 11秒

申请办结

×

请确认已按要求上传相关佐证材料，待

雨花分局 → 市局专班

逐级审核通过后即可完成办理。

提交办结

保存信息

问题退回

申请延期

提交审批

2.3.4 问题审批

第一步：在【我的待办】列表点击待审批问题，点击【立即处理】查看详情。

第二步：查看问题处理情况及办理佐证材料（支持 docx、jpg、png 等格式在线预览）确认无误即可审批通过。

问题编号 1846911585957834752

1 问题签收

2 核查办理

3 办结审批

4 认定办结

☆ 收藏

×

2天23时

剩余处理时间

2024年10月17日测试数字督察问题下发流程。

核查办理

核查情况 属实

是否整改 已整改

追责对象 涉及个人

问题核查结果 测试问题核查情况

涉及人员1

涉及人员姓名 王 3

身份证号码 43 112

人员属性 辅警

督察措施 /

问题类型1 内部管理 / 保密管理 / 数字证书使用、管理不规范

主观方面 过失

责任类别 直接责任

处置结果 提醒谈话

涉及领导姓名 刘

身份证号码 43 010

责任类别 领导责任

督察措施 /

处置结果 其他

办结佐证材料

DOC

处理反...

账号.txt

审批意见

退回整改

审批通过

总耗时

2024-10-17 21:50:11 长沙市公安局 尤军力 已下发

用时 0

2024-10-17 21:50:31 雨花分局 刘喜贵 已签收

用时 20秒

2024-10-17 22:12:34 雨花分局 刘喜贵 已下发

用时 22分3秒

2024-10-17 22:12:45 湖南省长沙市公安局雨花分局雨花亭派出所 曾华 已签收

用时 11秒

2024-10-17 22:24:15 湖南省长

2.4 我的工作

2.4.1 我的待办

第一步：当前待办的问题均会显示在待办工作里。

长沙公安数字督察一体化平台

尤军力 二大队

首页

数据大屏

我的工作

我的待办

我的已办

综合查询

我的收藏

系统管理

我的待办

问题发现时间 开始时间 - 结束时间

问题来源 请选择

业务类别 请选择

涉嫌问题 请选择

问题内容 请输入问题内容

涉及单位 请选择

办理单位 请选择

办理状态 请选择

+ 问题下发

查询

重置

问题发现时间	问题来源	业务类别	涉嫌问题	问题内容	涉及单位	办理单位	办理状态	流程节点	操作
> 2024-10-17 21:51	数字督察	110接处警					审批中	市局审批	立即处理
> 2024-10-17 21:48	数字督察	110接处警					签收中	市局下发	立即处理
> 2024-10-17 21:34	数字督察	110接处警					签收中	市局下发	立即处理
> 2024-10-17 15:27	数字督察	110接处警					审批中	市局审批	立即处理
> 2024-10-15 19:56	数字督察	110接处警					审批中	市局审批	立即处理
> 2024-10-14 17:03	警务调查	110接处警					审批中	二级机构审批	立即处理
> 2024-10-14 15:39	警务调查	110接处警					审批中	二级机构审批	立即处理
> 2024-09-14 11:53	警务调查	110接处警					签收中		立即处理

共 8 条 10条/页 < 1 >

2.4.2 已办工作

第一步：本人曾今办理过且暂未办结的问题均会显示在已办工作。

第 11 页 共 12 页



2.4.3 综合查询

第一步：展示权限范围内问题列表，可在此查询问题【当前处理对象】，以便联系沟通。

